

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«05» июля 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.09.2 Онлайн-технологии и прикладные программы в социальной сфере

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2021

Тамбов, 2022

**Автор программы:**

Доктор педагогических наук, доцент Курилович Надежда Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	11

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий
- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере среднего профессионального и высшего образования, профессионального обучения и дополнительного образования), 03 Социальное обслуживание (в сфере управления социальной защиты населения)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	Применяет информационные технологии, в разработке проектирования, внедрения информационных систем по вопросам социального консультирования, оказания социальных услуг посредством онлайн технологий

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		2	3	4
1	Компьютеризация электронного документооборота в социальной сфере		+	
2	Конфликтологическое консультирование и медиация	+		
3	Основы медиации и коммуникации	+		

4	Семейно-ориентированная медиация в работе специалистов социальной сферы	+		
5	Современное проблемное поле социальной работы	+		
6	Социальное моделирование, прогнозирование и проектирование	+		
7	Технологическая практика			+

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Онлайн-технологии и прикладные программы в социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Онлайн-технологии и прикладные программы в социальной сфере» изучается в 3 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>
Контактная работа	6
Лекции (Лекции)	2
Практические (Практ. раб.)	4
Самостоятельная работа (СР)	62
Зачет	4

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
3 семестр					
1	Основы построения и функционирования сетевого информационного пространства	1	2	31	Опрос

2	Прикладное программное обеспечение как инструментальный решения практических задач социальной сферы	1	2	31	Реферат
---	---	---	---	----	---------

## **Тема 1. Основы построения и функционирования сетевого информационного пространства (ПК-4)**

### **Лекция.**

Основные понятия компьютерных сетей. Основные сервисы Интернет. Поисковый сервис Интернет. Социальные сервисы Интернет. Понятие сетевого сообщества. Социальные сервисы Веб 1.0-4.0. Сетевые приложения. Клиент-серверная архитектура. Компоненты сетевого приложения: представление данных, бизнес-логика, управление ресурсом. Понятие веб-сервиса. Технологии распределенных приложений и сервисов: ASP (Application Service Provider), SOD (Service On-Demand), SaaS (Software as a Service), Cloud. Современные сетевые технологии и развитие социального обслуживания. Основные направления Интернет-технологий в социальном обслуживании, тенденции и проблемы развития.

### **Практическое занятие.**

Практическое занятие

1. Основные элементы и компоновка простой веб-страницы.
2. Публикация веб-ресурса в сети Интернет.
3. Регистрация E-mail. Регистрация в вики-среде. Регистрация в Google. Участие в скайп-чате.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы

1. Виды кодировок кириллицы.
1. Перспективы развития Интернет-технологий как инновационной парадигмы социального обслуживания и социальной работы в целом.
2. Проблемы взаимоотношений соц. работника и клиента в виртуальном сообществе. Нравственные коллизии и проблемы.

## **Тема 2. Прикладное программное обеспечение как инструментальный решения практических задач социальной сферы (ПК-4)**

### **Лекция.**

Определение, этапы развития, виды и классификация, особенности построения и области применения ППП. Назначение и состав прикладного программного обеспечения. Главные особенности ППП и функции их основных компонентов Пакеты прикладных программ офисного назначения. Текстовые процессоры, табличные процессоры, системы управления базами данных, браузеры, программы электронной почты, ИПС, программы деловой графики, мультимедийные системы. Понятие и применение видеоконференций, геоинформационных систем. Особенности интегрированных пакетов прикладных программ. Профессиональные пакеты прикладных программ для решения социальных и управленческих задач. Основные тенденции в развитии ППП.

### **Практическое занятие.**

Практическое занятие

1. Изучение назначения и структуры ППП MS Office.
  - структура пакета: основные и дополнительные приложения.
  - состав пакета в зависимости от версии, способа распространения и типа установки.
  - назначение и возможности основных офисных приложений: Winword, Excel, PowerPoint, Access.
  - встроенный язык Visual Basic for Application (VBA).

- дополнительные приложения: редактор формул, инструмент работы с запросами к БД, средство построения графиков, редактор организационных диаграмм, помощник, средство индексирования и поиска.
- шаблоны, надстройки и расширения для MS Office.
- интегрированная среда разработки VBA (VBE).

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы

1. ППП правовых справочных систем.
2. ППП для решения статистических задач.
4. ППП для конструкции тестов и опросов

#### **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

##### **4.1. Распределение баллов:**

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

##### **4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля**

### **Опрос**

Тема 1. Основы построения и функционирования сетевого информационного пространства

#### **Типовые вопросы опроса**

1. Понятие пакета прикладных программ и его место в иерархии программного обеспечения;
2. Классификации прикладного программного обеспечения;
3. Виды обеспечения пакетов прикладных программ;
4. Структура и типовой состав пакетов прикладных программ;
5. Интерфейсы пакетов прикладных программ;
6. Этапы развития пакетов прикладных программ;
7. Структура и состав пакетов прикладных программ MS Office;
8. Язык VBA. Назначение, основные возможности и особенности использования
9. Определение и особенности офисного программирования;
10. Макросы VBA. Виды макросов. Создание и использование.
11. Задачи, решаемые поисковыми службами сети Интернет. Поисковые каталоги и поисковые указатели. Систематизация материала в поисковых каталогах.
13. Рейтинговый принцип представления отобранной при поиске в сети Интернет информации.
14. Внутреннее устройство и принципы работы http-сервера.
15. Современные сетевые технологии и развитие социального обслуживания.
16. Проблемы взаимоотношений соц. работника и клиента в виртуальном сообществе.
17. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
18. Обзор социальных ресурсов Интернета: ресурсы по медицине и психологии, органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству, ресурсы государственных общественных и благотворительных организаций, образовательные и культурнодосуговые сайты.
19. Основные элементы веб-страниц.
20. Интернет как коммуникационное пространство в социальной работе.

### **Реферат**

## Тема 2. Прикладное программное обеспечение как инструментарий решения практических задач социальной сферы

### Типовые темы рефератов

1. Обработка типизированных файлов. Текстовые файлы, их обработка.
2. Операционные системы (ОС), их функции, виды ОС.
3. Прикладное программное обеспечение как инструментарий решения функциональных задач.
4. Классификация, особенности построения и область применения прикладного ПО.
5. Пакеты прикладных программ (ППП) общего, офисного назначения текстовые и графические редакторы, табличные процессоры, системы управления базами данных, издательские и мультимедийные системы, браузеры и др.).
6. Профессиональные пакеты прикладных программ для решения задач социальной сферы.
7. Интернет как необходимое условие современной управленческой деятельности.
8. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
9. Проблемы использования Интернет в структурах управления социальной защитой населения.
10. Оценка эффективности интернет-технологий, используемых в сфере социальной защиты населения.
11. Решение проблем дистанционной занятости в Интернете.
16. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
12. Проблема безопасности личности, общества, государства в Интернете.
13. Развитие новых возможностей для обслуживания пожилых граждан и инвалидов путем использования социальных сетей.
14. Развитие возможностей накопления социального капитала молодёжью в Интернет.
15. Блоги в социальной работе.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

### Типовые вопросы зачета (ПК-4)

#### Типовые вопросы для зачета

1. Понятие и свойства интернет-технологии. Классификация интернет-технологии
2. Этапы развития интернет-технологий. Тенденции развития.
3. Интернет-технологии общего назначения
4. Интернет-технологии электронного офиса
5. Гипертекстовая технология
6. Сетевые технологии
7. Технология мультимедиа
8. Интернет-технологии в управлении
9. Технологии построения корпоративных информационных систем
10. Технологии экспертных систем
11. Технологии интеллектуального анализа данных
12. Технологии систем поддержки принятия решений
13. Понятие пакета прикладных программ и его место в иерархии программного обеспечения.
14. Классификации прикладного программного обеспечения.
15. Виды обеспечения пакетов прикладных программ.
16. Структура и типовой состав пакетов прикладных программ.
17. Интерфейсы пакетов прикладных программ.
18. Этапы развития пакетов прикладных программ.
19. Структура и состав пакетов прикладных программ MS Office.
20. Язык VBA. Назначение, основные возможности и особенности использования.



21. Определение и особенности офисного программирования.
22. Назначение программных средств, их классификация, состав.
23. Операционные системы (ОС), их функции, виды ОС.
24. Классификация, особенности построения и область применения прикладного ПО.

### Типовые задания для зачета (ПК-4)

#### Примеры вопросов в тестах

1. Какие принципы используют для передачи информации по компьютерной глобальной сети?
  - а. Передача информации по эстафете.
  - б. Деление информации на пакеты.
  - в. В пакетах информация записывается аналоговыми сигналами.
  
2. Какой протокол отвечает за доставку информационных пакетов по сети?
  - а. SMTP
  - б. IP
  - в. TCP
  - г. POP3
  
3. Какая услуга в Интернете является самой старой?
  - а. электронная почта
  - б. интернет конференции
  - в. интернет телефония
  - г. WWW
  
4. Что такое WWW (WorldWideWeb)?
  - а. это программы, установленные на компьютере пользователя, отвечающие за работу в сети.
  - б. это миллионы документов, хранящихся в интернете и связанных друг с другом гиперссылками.
  - в. это документы, которые можно переслать по интернету.
  - г. это компьютеры серверы, отвечающие за работу интернета.
  
5. На чём были собраны первые бытовые компьютеры?
  - а. на лампах
  - б. на транзисторах
  - в. на микросхемах
  - г. на больших интегральных микросхемах
  
- 1 1. Какие языки программирования относятся к языкам высокого уровня?
  - а. Паскаль
  - б. Ассемблер
  - в. Java
  - г. Си
  - д, C++
  
- 1 2. Что относится к методам разработки программных средств;
  - а. Метод восходящей разработки
  - б. Метод цепной разработки
  - в. Метод Палея

1 3. Сколько уровней в составе эталонной модели взаимодействия открытых систем (OSI)?

- а. 7
- б. 6
- в. 3
- г. 8

1 4. Сколько этапов прошли в своем развитии ППП?

- а. 3
- б. 5
- в. 4
- г. 2

1 5. К основным факторам, влияющим на функциональность ППП, относятся:

- а. рост производительности персональных компьютеров;
- б. расширение классов решаемых задач;
- в. увеличение общего числа пользователей;
- г. значительное количество ранее созданного (наследованного) ПО;
- д. требования людей старшего поколения;
- е. развитие Интернет и корпоративных сетей.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-4	Демонстрирует высокий уровень применения информационных технологии, в разработке проектирования, внедрения информационных систем по вопросам социального консультирования, оказания социальных услуг посредством онлайн технологий
«не зачтено»	ПК-4	Демонстрирует неудовлетворительный уровень применения информационных технологии, в разработке проектирования, внедрения информационных систем по вопросам социального консультирования, оказания социальных услуг посредством онлайн технологий

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : Учебник и практикум Для СПО. - 6-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449582>
2. Калиногорский Н.А. Основы практического применения интернет-технологий : учебное пособие. - Москва: Флинта, 2020. - 182 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765230291.html>
3. Мартиросян К. В., Мишин В. В. Интернет-технологии : учебное пособие. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. - 106 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457443>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Азевич, А. И. Информационные технологии обучения. Теория. Практика. Методика : учебное пособие по курсам «использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе» и «аудиовизуальные технологии обучения» для студентов, обучающихся по специальностям «логопедия», «олигофренопедагогика», «сурдопедагогик». - Весь срок охраны авторского права; Информационные технологии обучения. Теория. Практика. Методика. - Москва: Московский городской педагогический университет, 2010. - 216 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/26492.html>
2. Алексеев, А. П., Ванютин, А. Р., Королькова, И. А., Репечко, Д. А., Мытько, С. С. Современные информационные технологии : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Современные информационные технологии. - Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. - 101 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71882.html>

### **6.3 Иные источники:**

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru> - <http://www.consultant.ru>
2. Юридическая библиотека «ЮристЛиб» - <http://www.juristlib.ru/>
3. Российская национальная библиотека - [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)
4. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система - <http://www.studentlibrary.ru>
5. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система "Альт Образование"

LibreOffice

Операционная система Microsoft Windows 7, 8, 10

Microsoft Windows 10

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
2. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
3. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.